

# Gramedia

Mall Taman Angrek,  
Ground Level Jl. S.Parman Kav.21 Slipi Jakarta Barat  
Tel. 021-56999488/89/90, Fax. 021-56999577  
Jakarta 11470 - Indonesia  
Email : Gam43@gramedia.com



## SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : *Tias Agusriyani*  
NIM : *2013-52-157*  
Fakultas : *Ilmu komunikasi*  
Jurusan : *Public Relation*  
Universitas : *Esa Unggul*  
Judul Skripsi : *Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasi pada Staff di Toko Buku Gramedia Mall Taman Angrek*

Telah melakukan riset dan pengambilan populasi data untuk kebutuhan penyelesaian tugas akhir sesuai judul skripsi diatas.

Adapun kegiatan tersebut telah dilakukan dari tanggal 15 Juni hingga 15 Nopember 2017.

Demikian surat ini keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 25 Nopember 2017

Hormat kami,



Simon Ramlan T. Tambunan Skom,MM

Superintendent – Gramedia Store